

穂の国訪問看護ステーション

重要事項説明書

医療保険

(令和7年9月1日現在)

# 重要事項説明書

## 1. 事業者の概要

法人の名称	医療法人信愛会
所在地	愛知県豊川市国府町流霞103番地
電話番号	(0533) 88-2235
代表者	理事長 大石 明宣

## 2. 事業所の概要

事業所の名称	穂の国訪問看護ステーション
事業名	訪問看護事業
所在地	愛知県豊川市森4丁目85番地の4
電話番号	0533-88-7551
管理者	神谷 多美
指定番号	愛知県2362690014号
指定年月日	平成10年3月11日
所轄保健所名	豊川保健所
事業実施日時	午前8時30分～午後5時30分 年中無休
事業実施地域	豊川市全域

## 3. 職員体制及び勤務体制

令和7年9月1日現在

	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			看護師と兼務
看護師	5	1	0		管理者と兼務1名
理学療法士			4		
作業療法士			3		
言語聴覚士			1		
事務員	1				

従業員の種別	勤務体制
管理者	午前8時30分～午後5時30分 (月～金)
看護師	午前8時30分～午後5時30分 (24時間対応 夜間は当番制)
理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	午前8時30分～午後5時30分 (月～金)
事務員	午前8時30分～午後5時30分

#### 4. 事業の目的と運営方針

事業の目的・・・医療法人信愛会が開設する穂の国訪問看護ステーション（以下「ステーション」という。）が行う指定訪問看護事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び運営管理に関する事項を定め、ステーションの看護職員、その他の従業者（以下「看護職員等」という。）が、病気やけが等により家庭において継続して療養を受ける状態にあり、かかりつけの医師が指定訪問看護（以下「サービス」という。）の必要を認めた利用者に対し、適正な訪問看護を提供することを目標とする。

運営の方針・・・1. ステーションの看護職員等は、利用者の心身の特性をふまえて、全体的な日常生活動作の維持、回復を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅療養が維持できるように支援する。  
2. 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

#### 5. 利用料金

(1) 基本料金 各種保険に定められた自己負担額  
追加料金 営業時間内 2時間を超えた場合 1時間毎に 2,500円

#### (2) 実費利用料

交通費	実施地域を超えた地点から片道10km未満	250円
交通費	実施地域を超えた地点から片道10km以上	500円
エンゼルケア		10,000円
エンゼルケア用品		3,500円
文書料（医療費控除証明書）		550円

#### (3) 支払い方法

利用料は毎月末締とし翌月の15日頃に請求書を発行いたします。お支払いは口座振替にて指定日に振り替えさせていただきます。口座振替を利用されない方につきましては、翌月末日までに指定金融機関にお振り込みいただくか、現金にてお支払いいただきます。

なお、領収書の再発行はいたしかねますので、大切に保管くださいますよう、お願いいたします。

#### (4) キャンセル料

キャンセル料はいただきません。利用中止の場合は、電話にてステーションにご連絡ください。

#### (5) 保険給付の請求のための証明書の交付

サービス提供証明書が必要な場合は、いつでも交付いたしますのでお申し出ください。

## 6. サービスの内容

ご利用日： 毎週 ・ 隔週 （ ） 曜日

内 容：

- (1) 利用者の病状・状態の改善、もしくは悪化の防止、在宅療養が維持できるよう適切にサービスを提供いたします。
- (2) 利用者の機能の維持、回復を図るよう適切にサービスを実施いたします。
- (3) サービスの提供は、懇切丁寧に行い、分かりやすいように説明いたします。もし分からないことがありましたら、いつでも担当看護師に質問してください。
- (4) 提供したサービスに関しては、利用者の健康手帳等の医療の記録に必要な事項を記載いたします。
- (5) サービスの提供開始に際しては、主治医の文書による指示に従います。
- (6) ステーションは主治医に対し訪問看護計画書及び訪問看護報告書（介護予防訪問看護計画書及び介護予防訪問看護報告書を含む。）を提出いたします。
- (7) 市町村（もしくは保健所長）関係機関に対し、本制度に基づく情報提供書により訪問看護ステーションのサービス以外の必要性等を報告いたします。

## 7. 担当の職員

あなたの担当の訪問看護職員は、以下の通りです。

（ ） 看護師  
上記の責任者は 神谷 多美 です。

## 8. 担当職員の変更

- (1) 利用者はいつでも担当の訪問看護職員の変更を申し出ることができます。その場合、ステーションはサービスの目的に反する等変更を拒む正当な理由がない限り変更の申し出に応じます。
- (2) ステーションは、担当の訪問看護職員が退職する等正当な理由がある場合に限り、担当の訪問看護職員を変更することがあります。その場合には、事前に利用者の了解を得ます。

## 9. 身分証携行義務

職員は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者またはその家族等から提示を求められたときは、いつでも身分証を提示いたします。

## 10. 緊急時の対応方法

利用者の主治医または事業者の協力医療機関への連絡を行い、医師の指示に従います。		
利用者の主治医	氏 名	
	所属医療機関の名称	
	所 在 地	
	電 話 番 号	
緊急連絡先	氏 名	当番の看護師
	電話番号(携帯電話)	090-8952-2301

### 11. 秘密保持の義務

ステーションは、正当な理由がない限りその業務上知り得た利用者及びその家族等の秘密を保持する義務を負います。職員が退職後も正当な理由なく在職中に知り得た利用者及びその家族等の秘密を漏らすことのないよう、必要な措置を講じます。

なお、利用者及びその家族等に関する個人情報について、別に定める「個人情報の利用目的」に記載の範囲内で利用できるものとし、予め利用者またはその家族等より同意書の提出をいただいた上で、利用するものとします。

### 12. 苦情処理

利用者は、ステーションのサービス提供について、いつでも苦情を申し立てることができます。

苦情申立窓口

穂の国訪問看護ステーション	(0533) 88-7551 (神谷)

### 13. 事故発生時の対応等

ステーションは利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、当該利用者の家族、関係機関等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じるものとします。また、この事故の状況及び事故に際して採った処置については記録するものとし、記録は5年間保存します。

なお、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、天災地異等不可抗力による場合を除き、速やかに誠意を持って損害賠償を行います。ただし、当該事故の発生につき、ステーションに故意過失がない場合はこの限りではありません。また、利用者に重過失がある場合は、損害賠償の額を減じることができます。

### 14. 虐待の防止のための措置に関する事項

ステーションは、虐待の発生またはその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとします。

(1) ステーションにおける虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電

話装置等を活用して行うことができるものとします。)を定期的を開催するとともに、その結果について、看護職員等に周知徹底を図ります。

(2) ステーションにおける虐待の防止のための指針を整備します。

(3) ステーションにおいて、看護職員等に対し、虐待の防止のための研修を定期的に(年1回以上)実施します。

2 前項各号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くものとします。

# 訪問看護サービス 重要事項説明同意書

当事業所は、令和7年9月1日現在の重要事項説明書に基づいて訪問看護サービスの内容及び重要事項を説明いたしました。

令和 年 月 日

事業所 住 所 愛知県豊川市森4丁目85番地の4

事業所名 穂の国訪問看護ステーション

管 理 者 神谷 多美

説 明 者 \_\_\_\_\_

私は、令和7年9月1日現在の重要事項説明書に基づいて訪問看護サービスの内容及び重要事項の説明を受けました。

利用者 氏 名 \_\_\_\_\_

署名代行者 \_\_\_\_\_

続 柄: \_\_\_\_\_

家 族 氏 名 \_\_\_\_\_  
(代理人)

続 柄: \_\_\_\_\_