

【信愛こども発達支援センター】  
医療型児童発達支援・児童発達支援評価表  
放課後等デイサービス評価表 結果報告

2019年2月に、信愛こども発達支援センター利用の保護者の方に「アンケート調査」を行い、回答を頂きました。  
医療型児童発達支援・児童発達支援利用者数13名、回答数10、回答率76、9%  
放課後等デイサービス 利用者数10名、回答数8、回答率80、0%です。  
結果を報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。

医療型児童発達支援・児童発達支援結果報告

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2 療育活動や給食、個別活動において必要な職員が対応できていますか。	70%	20%		10%		
	3 事業所の設備等は、安全かつ使いやすくなっていますか。個々の発達にあった療育環境が作られていますか。	80%	20%			・集団なので、個々は難しそうな気がする。	・年度末（3月）に施設内の環境整備を行い、活動スペースの確保を再検討したいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	100%					
保護者への 説明等	5 契約時において運営規定、重要事項説明書、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	6 利用前の面談では児童利用支援計画（セルフプラン）に基づき個々の発達課題を把握した上で利用目的を共有されていると思いますか。	90%	10%				
	7 個別支援支援計画は子どもや保護者のニーズ、課題に基づいて作成されていると思いますか。	100%					
	8 個別支援計画の更新時、保護者に対して面談（モニタリング）や、育児に対する助言等の支援が行なわれていると思いますか。	80%	10%		10%	・まだ更新時期がきていないので分からない。	・平成31年度に勉強会を行い、個別支援計画の作成やモニタリング方法を職員間で共通理解をした上で今後は適切な支援を行っていきたいと考えております。
	9 クラスだよりや広報、ホームページ等で活動の内容が発信されていると思いますか。	90%	10%			・クラスだよりはいつも拝見しています。ホームページで児発の活動内容が見当たりません。子どもたちの楽しく活動する様子を載せてもよいと思います。	・31年度に向けてホームページでの活動報告が閲覧できるよう準備を進めております。
適切な 支援の 提供	10 職員は子どもの発達課題や支援目標が共有されていると思いますか。	60%	10%		30%		
	11 日々の活動が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	70%	20%		10%	・一週間同じことをすることもある。 ・日々の活動内容には満足していますが、少し新鮮さを求めてしまうと時もあります。大変だと思いますので、ほんの少しの変化でもよいと思います。 ・あまり行けていないので・・・。	・クラスだよりにて活動予定や活動の様子を報告していますが、1週間を通して活動のテーマが同じになる場合もあります。今後は「活動を通して何を目標としているのか」と活動目標を明確にして活動を進めていきたいと考えております。
	12 日々の健康観察や個々に合わせた医療的ケアなど、健康面に配慮していると思いますか。	100%					
	13 親子参加での活動行事等の開催により、保護者同士の交流が支援されていると思いますか。	40%	20%	10%	30%	・保護者同士の交流はなかなか難しい。	・3月に親子遠足がありました。31年度は保護者の方や職員との親睦会を企画しております。
	14 心配なこと、不安なことを職員に話しやすいと思いますか。	90%	10%				
	15 「※社会参加や地域との交流」などを通して地域とのかかわりを大切にしていると思われますか。 ※散歩や遠足、施設が実施する地域交流のイベント（1周年夏祭り）のことです。	60%	10%		30%	・まだ参加したことがないので分からない。	・8月に一周年夏祭りにて施設開放、12月のクリスマス会ではボランティアの方々との交流を行いました。普段の活動の中での地域交流は難しいですが、今後も周年祭やボランティアの方々との交流を企画したいと考えております。
	16 職員は個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか。	90%			10%		
非常時 等	17 緊急時など必要な情報の連絡をしっかりと行っていると思いますか。	30%		10%	60%	・災害時はどうしたらいいののマニュアルがあれば分かりやすい。	・単独、母子通園、家庭での場合など様々な場面を想定して安全確保、安否の確認を検討します。
満足度	18 子どもは楽しく通園を利用していると思いますか。	90%			10%		
	19 【母子通園を利用している方は】子どもさんを安心して預けたいと思いますか。	80%	10%		10%		
	20 【単独通園を利用している方は】今後も通園を利用したいと思いますか。	50%					
	21 事業所の支援に満足していますか。	90%	10%				

\*アンケート結果の考察と今後の改善点

- ・親子参加での活動行事の時だけでなく、普段通園している時にもう少し親同士が話せる機会や時間があるといい
  - ・自由遊びの時間に変化（日ごとに自由遊びの玩具を替えるなど）があるとよい
  - ・スタッフの入れ替わりが減ってほしい
  - ・活動中に子ども同士がぶつかりそうになってヒヤとしたことがあるなど
- 貴重なご意見ありがとうございました。アンケート結果の改善点と共に改善を図っていきたいと考えております。

## 放課後等デイサービス結果報告

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	12.50%		12.50%	
	2 療育活動において必要な職員が対応できていますか。	75%	12.50%		12.50%	
	3 事業所の設備等は、安全かつ使いやすくなっていますか。個々の発達にあった療育環境が作られていますか。	87.50%	12.50%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	100%				
保護者への 説明等	5 契約時において運営規定、重要事項説明書、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				
	6 利用前の面談では児童利用支援計画（セルフプラン）に基づき個々の発達課題を把握した上で利用目的を共有されていると思いますか。	100%				
	7 個別支援支援計画は子どもや保護者のニーズ、課題に基づいて作成されていると思いますか。	100%				
	8 個別支援計画の更新時、保護者に対して面談（モニタリング）や、育児に対する助言等の支援が行なわれていると思いますか。	100%				
	9 クラスだよりや広報、ホームページ等で活動の内容が発信されていると思いますか。	100%				
適切な 支援の 提供	10 職員は子どもの発達課題や支援目標が共有されていると思いますか。	87.50%			12.50%	
	11 日々の活動が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				
	12 日々の健康観察や個々に合わせた医療的ケアなど、健康面に配慮していると思いますか。	100%				
	13 親子参加での活動行事等の開催により、保護者同士の交流が支援されていると思いますか。	50%	37.50%		12.50%	・親子参加で、親子活動の他に保護者同士の話す場があるとよいと思う。（その日のうちで時間をかけて）
	14 心配なこと、不安なことを職員に話しやすいと思いますか。	75%	25%			・体調のこともあるので、いろいろ聞いてもらえてうれしい
	15 「※社会参加や地域との交流」などを通して地域とのかかわりを大切にしていると思われますか。※散歩や遠足、施設が実施する地域交流のイベント（1周年夏祭り）のことです。	62.50%	25%		12.50%	・参加して見ていないから
	16 職員は個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか。	100%				
非常時等の	17 緊急時など必要な情報の連絡をしっかりと行っていると思いますか。	75%	12.50%		12.50%	・普段とはちがう状態の時、すぐに連絡がなかった
満足度	18 子どもは楽しくデイサービスを利用していると思いますか。	100%				
	19 子どもさんを安心して預けられますか。	87.50%	12.50%			・言葉で伝えられることができない子なのでいつでも不安はあります
	20 今後も通所を利用したいと思いますか。	100%				
	21 事業所の支援に満足していますか。	100%				・信頼が一番だと思います。私は子どもがいろいろ支援して頂いて助かっています。

・29年度3月は家族参加型行事を実施しましたが、今年度は実施しておりません。31年度は保護者の方々や職員との懇親会を企画しています。

・8月に一周年夏祭りにて施設開放を行いました。児童発達支援ではボランティアの方々との交流がりましたが放課後等デイサービスでは実施しておりません。活動時間は限られてはいますが、ボランティアの方々との交流など地域社会との交流の場を作っていきたいと考えております。

・来所時、活動前、活動後、帰宅時など場面に応じて体調の変化がないか確認し、保護者の方々に連絡させて頂きます。

・安心して利用して頂けるよう、送迎時や連絡帳を通じて伝えていきます。31年度はホームページの掲載に向けて準備を進めております。

### \* アンケート結果の考察と今後の改善点

・リハビリの先生と情報を共有し、子どもの個別課題に取り組むことができるようように配慮されていて助かっています。貴重なご意見ありがとうございました。アンケート結果の改善点と共に改善を図っていきたくと考えております。

## サービス自己評価一覧

### 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

【はい】法令を遵守したスペースを確保していますが、十分に活用できていないスペースもあります。対処策としては室内環境を整えて安全に配慮しながらスペースの有効活用に取り組んでいます。

職員の配置は適切であるか

【はい】法令で必要とされている配置基準の配置を行っております

事業所の設備について、バリアフリー化などの配慮が適切になされているか

【はい】フロアはバリアフリー化されており、バギーに乗車したまま過ごすことができます。

生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているのか

【はい】使用した玩具や椅子、机、マット類は全て消毒しております。感染症の研修を定期的に行っています

### 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

【はい】定期的に職員会議を行い、法人内のQC活動にも参加し、業務改善への取り組みを行っています。

保護者等向けのアンケートを実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか

【どちらでもない】平成31年2月に実施し、結果を公表しました。今後はご意見、ご要望にお応えできるよう業務改善に取り組んでいきます。

この自己評価の結果を、事業所の広報やホームページ等で公開しているか

【はい】平成31年3月末にホームページにて公開しました

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

【いいえ】今回は評価は保護者・事業所であり、第三者による外部評価ではありません。

職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか

【はい】内部研修・外部研修と様々な研修があり、定期的に参加しています。

### 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているのか

【はい】定期的にあセスメントは行っています。より良くするために、31年度は個別支援計画作成についての勉強会を行い、職員間で共通理解をした上で、適切な支援を行っていきたいと考えております。

子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

【はい】全ての児に対して行ってはいませんか、リハビリスタッフとの情報は共有しておりますので、発達支援の参考にさせていただきます。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

【はい】保育士・児童指導員と共に一か月の活動内容を計画を立てた後、週案を立て実践しております。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

【どちらでもない】今回のアンケートにて様々なご意見をいただきました。クラスだよりにて活動内容を記載していますが、一週間活動内容が同じになる場合があり、曜日や参加児、発達段階によっては活動内容を工夫しています。今後は「活動を通して何を目標としているのか」と活動目標を明確にして活動を進めていきたいと考えております。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか

【いいえ】個別支援計画は療育活動（集団活動）が主になっていますが、今後は生活の中で個別を意識した内容（個別活動）を記載していきたいと考えております。

支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

【はい】朝のミーティングにて当日の支援の内容や役割分担について確認した後、支援業務を開始しております。

支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

【はい】その日ではなく、業務の都合上次の日の朝のミーティングにて共有や振り返りをしています。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

【はい】個別の記録や体調管理については電子カルテにて、療育活動の記録は別紙にて記録し、改善に努めております。

定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか

【はい】定期的にモニタリングは行っています。その子の発達状況や移行への状況によっては見直しの時期を見直す場合があります。

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

【はい】担当者会議は児童発達支援管理責任者、もしくは個別支援計画を担当している職員が出席をしております。

学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

【はい】豊橋特別支援学校は説明会に参加をし、下校時間や連携方法の確認をしております。

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

【はい】医療的ケアが必要な子だけでなく、主治医の定期受診がある方に関しては利用前に診療情報提供書の提出をお願いしており、場合によっては連絡を取るなど体制を整えております。

保育園や幼稚園、認定子ども園、他の事業所の間で移行に向けた支援内容の情報共有と相互理解を図っているか。

【はい】移行支援におきましては、保護者の方々の了解を得た後に他事業所の児童発達支援管理責任者や所相談支援専門員等と連携をして行っております。

小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

【どちらともいえない】現在、小学校の進学の為、契約終了して移行した子はいませんので、情報共有等は行っておりません。要請があれば情報共有を図っていきたくと考えております。

他の児童発達センターや児童発達支援事業所等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

【はい】月に一度豊川児童発達支援事業所の会議に出席しており、研修や連携をしております。

保育園や幼稚園、児童クラブや児童館の交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

【どちらでもない】保育園や幼稚園等での活動として交流するのはサービス提供時間の中で実施することは難しいことから行っておりませんが、施設内保育所の子もたちとの交流を行っております。また、近所に保育園があり、散歩の際には前を通ると園児が声を掛けてくれます。

自立支援協議会などに積極的に参加しているか

【どちらでもない】豊川児童発達支援事業所の中で代表者が自立支援協議会の子ども部会に参加しております。話し合いの内容は事業所間で共有しております。

日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか

【はい】来所時や退所時、連絡帳を通じて一日の様子をお伝えしています。

保護者の対応力の向上を図る視点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）の支援を行っているか

【いいえ】保護者アンケートにて「保護者同士での交流の場があれば・・・」という意見が多くありました。31年度保護者交流とし懇親会を考えております。保護者の方々の交流を通して子育てに関する悩みなどを相談・共有できる場を設けられればと考えております。

## 保護者等への説明責任等

運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

【はい】契約時に説明をさせていただいております。

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

【はい】日々の活動の様子を丁寧に伝えながら、ご希望があれば個別相談を行っております。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【はい】苦情に関しましては、苦情対策マニュアルに基づき対応しております。

定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

【はい】月に一度クラスだよりを発行し、配布しております。31年度はホームページにて活動報告ができるよう、現在準備を進めております。

個人情報の取り扱いに十分注意しているか

【はい】契約時に個人情報同意書の説明をさせて頂き、承諾を得ています。また、職員は法人の個人情報の規定に基づき十分注意しております。

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

【はい】児童に関しては簡単な単語での説明や単語だけでなく絵を用いてコミュニケーションを図っています。保護者に関しては日頃の姿だけでなく、クラスだよりを通して情報が伝わるようにしています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

【はい】地域の方に日頃の施設全体を知って頂く為に、年に一度夏祭りを行っております。昨年度も多くの方々に参加して頂きました。

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知すると共に、発生を想定した訓練を実施しているか

【どちらともいえない】緊急時対応・感染症マニュアルはありますが防犯マニュアルは未作成です。また、マニュアルにつきましては、現時点は職員の周知にとどまっているが、今後は必要によっては保護者の方々にお伝えしてきたいと考えております。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

【はい】火災や地震を想定した訓練を年2回行っております。浸水災害に関しては31年度より実施する計画となっております。

事前に、予防接種やてんかん発作等子どもの状況を確認しているか

【はい】主治医による診療情報提供書にて状況の確認をしております。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

【はい】基本的には契約前の聞き取りにて保護者からのアレルギーの有無の確認をしております。場合によっては管理栄養士が介入しております。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

【はい】法人で定められているヒヤリハットを作成し、職員間で検討・対応策を周知しています。

虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する為、適切な対応をしているか

【はい】30年度に外部の虐待防止の研修会に参加し、伝達研修を行っております。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

【はい】身体拘束の同意書を作成し、契約時に保護者の方に説明させて頂いております。